

JUNHO/2022



# UNIVERSO DE AÇÃO

**UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDADE** | **PÚBLICA** | **PRIVADA** | **FILANTRÓPICA** | **TOTAL** |
| **155** | **55** | **11** | **222** |
| **%** | **70,0%** | **25,00%** | **5,00%** |  |

Atende 70% das unidades



**PÚBLICA**

**PRIVADA**

Atende 25% das unidades

**FILANTRÓPICA**



Atende 5% das unidades

1. **DADOS ESTATÍSTICOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)** | **UNIDADE** | **Meta** | **Produção** | **%** |
| Clínica Hematológica | Internações / dia | 116 | 81 | 70% |
|  | | | | |
| **ATENDIMENTO AMBULATORIAL** | **UNIDADE** | **Meta** | **Produção** | **%** |
| Consultas Médicas | Consultas | 600 | 648 | 108% |
| Consultas Não Médicas | Consultas | 1000 | 726 | 73% |
| **TOTAL GERAL** | **-** | **1600** | **1.374** | **86%** |
|  | | | | |
| **PROCEDIMENTOS** | **UNIDADE** | **Meta** | **Produção** | **%** |
| Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação | Doadores triados | **5060** | 6282 | 124% |
| Coleta de Sangue Doadores Aptos | Bolsas coletadas | 3880 | 5039 | 130% |
| Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese | Bolsas coletadas | 66 | 48 | 73% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produção de Hemocomponentes | Unidade | 8600 | 11.121 | 129% |
| Procedimentos Especiais | Procedimentos | 6420 | 1.815 | 28% |
| Exames Imunohematológicos | Amostras | 10860 | 14.786 | 136% |
| Exames Sorológicos | Amostras | 5030 | 6.888 | 137% |
| Exames Hematológicos | Amostras | 170 | 436 | 298% |
| Ambulatório | Procedimentos | 310 | 70 | 23% |
| Metas de Produção AIH dos Hospitais | Plasmaférese terapêutica | 5 | 4 | 80% |
| Medicina Transfusional (Hospitalar) | Bolsas distribuídas | 2065 | 5.543 | 268% |
| Sorologia de Possível Doador de Órgão | Amostras testadas | 30 | 5 | 17% |
| **TOTAL GERAL** | **-** | **42.496** | **52.037** | **122%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DOADOR ESPONTÂNEO** | **TOTAL GERAL** |
| Total de doadores aptos | 5.039 |
| doadores espontâneos (voluntários + campanha) | 4.894 |
| % Realizado | 97% |
| % contratado | 75% |

|  |  |
| --- | --- |
| **DOADOR DE REPETIÇÃO** | **TOTAL GERAL** |
| Total de doadores aptos | 5.039 |
| Doadores de repetição (retorno) | 1.760 |
| % Realizado | 35% |
| % contratado | 60,00% |



**Nº de colaboradores por**

**vínculo empregatício**

M U N I C I P I O S

**1**

C E L E T I S T A S

**224**

S E R V I D O R E S

**90**

T O T A L

**315**

0

100 200 300 400



**N° de colaboradores por categoria**

**profissional**

Total

**315**

Técnicos

**252**

Administrativos

**63**

0

100

200

300

400

1. **CAMPANHAS EXTERNAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campanhas Externas – junho de 2022 Coleta externa representou 15% das coletas no total** | | | | |
|  | **Nº de Cadastro** | **Nº de Bolsas** | **Nº de Inaptos** | **Nº Cadastro de Medula** |
| **TOTAL GERAL** | **1.029** | **753** | **276** | **150** |



Maternidade Nascer Cidadã – Goiânia 09/06/2022.

Empresa Alianzo – 02/06/2022

**IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.**

Referência: junho de 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de**  **Desempenho** | **Descrição** | **Memória de**  **Cálculo** | **Meta** | **Atual** |
| Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento | Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes  conforme solicitação. | Nº de solicitações  /pelo Nº de atendidos x100 | >= 94% | 95% |
| Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas  unidades assistidas | Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador. | Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100 | >=99% | 100% |
| Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros | Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre  demanda. | Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação | >=75% | 88% |
| Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros | Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer  novas doações. | Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos | >=60% | 34% |
| Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes | Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes  produzidos. | Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta. | >=90% | 97% |
| Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS | Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar. | Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados  mensalmente x 100 | < 5% | 0% |
|  | | | | |

**OUVIDORIA**

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

**Junho**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Percentual de resolução de queixas da  **Usuários**  ouvidoria | 0 |
|  | |

**Fórmula:** *Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100*

# SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

**Junho**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** |  |
| Percentual de satisfação do usuário | 97,1% |
|  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Demandas da Ouvidoria**  **Resolução** | | | | |
| **Junho/2022** | | | | |
| **USUÁRIOS** | **SUGESTÕES** | **SOLICITAÇÕES** | **QUEIXAS** | **% Resolução** |
| Pacientes / doadores | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Junho/2022** | | | |
| **Avaliações** | **Pesquisa nos**  **Tabletes** | **Pesquisa no**  **TOTEN** |
| Quantidade de Respostas da pesquisa | 3.133 | 83 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito  Elogios | 97,03% | 97,59% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito  Não Opinaram | 2,43% | 1,20% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito  Solicitações de Melhoria. | 0,54% | 1,21% |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Maio/2022** | |
| **Avaliações** | **Rede Sociais** |
| Avaliação no quesito elogios | 01 |
| Avaliação no quesito críticas | 04 |
| Avaliação no quesito dúvidas | 68 |
| **Total:** | **73** |

**V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**





Comemoração dos 127 anos de Fundação do Município de Jataí-GO.

Rede Hemo atende 142 pessoas no Mutirão Governo de Goiás em Valparaíso.

O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz envia 200 bolsas de sangue para Pernanbuco, atingido por fortes chuvas nas últimas semanas.

.

A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO realiza 134 atendimetos durante Mutirão do Governo em Luziânia.

.



Campanha do Agasalho contempla 27 instituições em Goiânia e Aparecida.

Rede Hemo participa do Congresso Brasileiro e Internacional de Biomedicina - CBBM 2022



Hemocentro Coordenador passa por inspeção da Vigilância Sanitária.

Rede Estadual de Hemocentros recebe certificado de Mérito Legislativo.

****

Rede Estadual de Hemocentros faz lançamento da carteirinha do doador.

Rede Estadual de Hemocentros faz lançamento da carteirinha do doador.



Colaboradores, servidores, doadores e pacientes participam no 1º Arraiá do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz.

Colaboradores, servidores, doadores e pacientes participam no 1º Arraiá do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz.

Atenciosamente,









Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo Conselho de Administração em / /

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech